

Lucie Pospíšilová - OBCHODNÍ PODMÍNKY

platné k: 12.9.2019, 6:39

DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ PRO ZÁKAZNÍKY:

Náš e-shop spadá do druhé vlny EET, která začíná 1.3.2017. Vzhledem k tomu, že umožňujeme pouze dva typy plateb (platba z účtu na účet, dobírka ČP) a oba nejsou evidovanou tržbou, nebudeme do systému EET zapojeni.

Platba v hotovosti, kartou či jiným způsobem u nás není možná.

NEZASÍLÁME ZBOŽÍ DO ZAHRANIČÍ. DORUČOVACÍ ADRESA MUSÍ BÝT NA ÚZEMÍ ČR.

Provozovatel (odpovědná osoba) :

Bc.Lucie Pospíšilová

Sídlo e-shopu :

Doubravník 237

59261 Doubravník

Česká republika

e-mail : pospici.doubrc@seznam.cz a pospici237@gmail.com (přístupný nepřetržitě)

mobil : 731152416 (na zasílání SMS přístupný nepřetržitě - nevolat)

IČ 87667436

DO ZAHRANIČÍ NEZASÍLÁME. DO SYSTÉMU EET NEJSME ZAPOJENI.

Zákazník je srozuměn s tím, že vzhledem k různým typům monitorů, se může barva nabízeného zboží na fotkách v eshopu nepatrně lišit od barev zboží ve skutečnosti. Při výrobě může dojít k mírnému posunu vzoru a vzor tedy nemusí být zcela přesně na místě jako na obrázku. Pokud je rozdíl v barvě nebo vzoru jasně viditelný již u nás, tak na tuto odchylku předem upozorňujeme v popisu zboží. U zboží v obsahem viskózy a elastanu, může při výrobě (strojové žehlení) docházet u tmavších odstínů barev ke vzniku zesvětlení (bílý flíček, žihání apod.), nejde o vadu - po namočení do vody vše zmizí.

Ojedinele se může stát, že chybí u zboží šítek (materiál, velikost, výrobce). Předem se omlouváme, ale nejsme schopni zkontrolovat každý kus. Zboží je vždy nové a originální.

Vlastní obchodní a platební podmínky internetového obchodu Kapucínek

Platné od 1.10.2012

1) ZÁKLADNÍ POJMY

Provozovatel elektronického obchodu

Fyzická osoba Bc.Lucie Pospíšilová (IČ 87667436) podnikající na základě živnostenského oprávnění vydaného v Tišnově dne 07.03.2011.

Zákazník

Osoba vstupující do obchodního vztahu s provozovatelem tím, že nakupuje zboží prezentované v nabídce provozovatele.

Objednávka

Zboží, které si zákazník vybral v nabídce provozovatele za účelem koupě.

2) ZÁVAZKY PROVOZOVATELE

Provozovatel se zavazuje, že bude zákazníkům dodávat:

- Zboží co nejvyšší kvality, které si zákazník objednal prostřednictvím elektronické nabídky.
- Zboží, které je v souladu s normami a hygienickými předpisy platnými na území ČR

3) ZÁVAZNOST OBJEDNÁVEK A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- Každá objednávka, kterou zákazník potvrdí a odešle, je považována za závaznou v celém rozsahu. Podáním objednávky kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami a reklamačním řádem a že s nimi souhlasí.
- Objednávka je návrhem kupní smlouvy. Kupní smlouva vzniká v momentě převzetí objednaného zboží kupujícím. Podmínkou platnosti elektronické objednávky je vyplnění veškerých předepsaných údajů a náležitostí v objednávkovém formuláři. O přijetí objednávky bude zákazník informován e-mailem.
- Místem doručení zboží je adresa uvedená kupujícím v objednávkovém formuláři.
- Vlastnické právo na zboží přechází na kupujícího až po jeho převzetí a řádném zaplacení celé objednávky.
- Kupující má právo odstoupit od kupní smlouvy bez udání důvodů do 14 dnů od převzetí zboží. Zboží musí být zasláno zpět ve lhůtě 14 dnů od převzetí zboží s kopií dokladu o koupi zboží a písemnou žádostí o odstoupení od smlouvy a vrácení hodnoty zboží. Po doručení budete kontaktováni na e-mail uvedený při objednávce. Pokud bude vrácené zboží ve stejném stavu jak bylo zasláno od nás budou vaše finanční prostředky za koupi a dodání zboží vráceny nejpozději do 30 dnů od odstoupení od smlouvy na Váš bankovní účet uvedený ve Vaší písemné žádosti (jiná varianta vrácení peněz není možná, díky zavedení EET). V případě změny stavu vráceného zboží od stavu, kdy bylo zasláno Vám, si prodejce od částky zaplacené za zboží odpočítá sumu na niž si cení poškození dané věci a zbytek finanční částky Vám vrátí. Vše ostatní probíhá stejně viz. výše.
- Zákazník nemá možnost sám objednávku stornovat - tuto akci provádí pouze provozovatel po elektronické domluvě.
- Pokud zákazník opakovaně stornuje z jakéhokoliv důvodu svou objednávku, vyhrazuje si provozovatel možnost tohoto zákazníka nadále neobsluhovat.
- Objednáním nebo vyplněním registračního formuláře v rámci tohoto internetového obchodu dává kupující prodávajícímu souhlas k shromažďování a archivování osobních údajů o kupujícím a o jeho nákupech. Informace o zákaznících jsou uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky. Bez výslovného souhlasu zákazníků je nakládáno s jejich osobními údaji pouze a výhradně v rozsahu, který připouští zákon o ochraně osobních údajů.

4) PLATEBNÍ PODMÍNKY A DODACÍ DOBA

- Cena zboží větší než 2.000,-Kč - poštovné zdarma
- Cena zboží menší než 2.000,-Kč. Ceny poštovného najdete v košíku (v tabulce) při ukončení objednávky.
- Osobní odběr - zboží si můžete převzít v našem sídle po uhrazení objednávky z vašeho účtu na náš účet (tato změna je nutná díky blížícímu se zavedení EET (nutná dohoda předem).
- **Balné k objednávkám neúčtujeme.**

Zboží zasíláme prostřednictvím České pošty a držíme se tarifů.

V případě platby předem zasílá provozovatel zboží v nejkratším možném termínu po připsání požadované částky na účet provozovatele, nejpozději do tří dnů.

V případě dobírky zasílá provozovatel zboží v nejkratším možném termínu od obdržení objednávky nejpozději do týdne, pokud zákazník nekontaktuje a nedohodnou se jinak.

Umožňujeme i osobní odběr zboží po platbě předem na náš účet.

Provozovatel všechny zásilky včetně malých obálek odesílá prostřednictvím České pošty.

Provozovatel si vyhrazuje možnost neobsluhovat v budoucnu zákazníky, kteří si záměrně nepřevezmou své balíky ve stanovené úložní době.

Úložní dobu lze po dohodě prodloužit.

5) PLATEBNÍ METODY

· Dobírka (zákazník uhradí za dodané zboží poštovnímu doručovateli nebo na poště při přejímání zaslání balíčku). Pozor - nepřevzetím zásilky zaslání na dobírku je porušena závazná kupní smlouva uzavřená objednaním zboží a dle zákona je následně vymáhána náhrada, za zbytečné náklady, které tímto našemu e-shopu vznikly.

· Platba předem z účtu na účet (zákazník hradí dle výzvy k platbě prostřednictvím bankovního převodu z účtu na účet - platba nepodléhá EET. Při platbě na účet vždy vyčkejte potvrzení, že zboží máme skladem a můžete platbu provést. Vždy uvádějte číslo objednávky jako var.symbol pro identifikaci zákazníka. Připsání částky na účet očekáváme do 7 pracovních dnů, pokud částka nebude do této doby uhrazena, bude Vám zaslána upomínka. Pokud nebudete reagovat na upomínku bude objednávka stornována a další nákup nebude možný.

· Po dohodě možnost osobního odběru.

6) REKLAMACE

Na zboží je záruka 2 roky. Všechny věci jsou předem prozkoumány a odeslány vždy neponičené. Proto při případné reklamaci, je možnost vrácení peněz na základě domluvy a případných zaslání fotografií poničené věci. Zboží zákazník pošle na uvedenou adresu v našich podmínkách (viz výše) včetně svého jména, čísla účtu a částky, kterou za zboží zaplatil. Po přijetí balíčku zákazníka kontaktujeme (elektronicky) a vyřizujeme reklamaci do 30- ti dnů (jak stanovuje zákon). **Neposílejte věci zpět bez předešlé domluvy!!!**

VYŘIZOVÁNÍ REKLAMACE :

1. Domluva a případné zaslání fotografií poničené věci na e-mail (viz. výše)
2. Zákazník zboží pošle na uvedenou adresu v podmínkách (viz výše) včetně svého jména, čísla účtu a částky, kterou za zboží zaplatil.
3. Zákazníka kontaktujeme (elektronicky) po přijetí zásilky a vyřizujeme reklamaci do 30- ti dnů (jak stanovuje zákon).
4. Při kladném vyřízení reklamace je zasláno nové zboží nebo peníze za zboží, vše po domluvě se zákazníkem.

MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPOTŘEBITELSKÝCH SPORŮ

V případě vzniku sporu mezi spotřebitelem (kupujícím) ve smyslu zákona § 419 občanského zákoníku, a prodávajícím, je spotřebitel oprávněn podat návrh na mimosoudní řešení sporu k České obchodní inspekci a účelem uzavření dohody s prodávajícím, prostřednictvím kontaktních údajů dostupných na internetových stránkách www.coi.cz. Podání návrhu i následná účast při mimosoudním řešení sporu je pro spotřebitele zdarma, přičemž veškeré případné náklady vzniklé v souvislosti s mimosoudním řešením sporu nese každá strana samostatně. Pro spotřebitele je volba mimosoudních řešení sporu dobrovolná.

Mimosoudní řešení sporu se řídí § 20d a násl. zák.č.634/1992Db. o ochraně spotřebitele. Návrh na mimosoudní řešení sporu musí obsahovat náležitosti dle § 20n zák. o ochraně spotřebitele. Návrh lze podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy spotřebitel poprvé u prodávajícího uplatnil nárok, který je předmětem sporu.

Doručením takového návrhu (s předepsaným obsahem) je mimosoudní řešení spotřebitelského sporu zahájeno. ČOI následně o tomto faktu vyrozumí obě strany.

Od momentu vyrozumění je prodávající povinen ve lhůtě 15 dnů poskytnout ČOI vyjádření ke skutečnostem uvedeným v návrhu. Na základě podkladů pak ČOI posoudí celý spor a připraví nezávislý a nezávazný posudek, který oběma stranám předloží. Na jeho základě by mělo dojít k dohodě. ČOI tak nebude ve sporu rozhodovat - cílem celého procesu je právě uzavření společné dohody stran sporu.

7) OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Respektujeme vaše soukromí a s vašimi osobními údaji je nekládáno dle zákona. Abychom vám mohli nabídnout plnohodnotné služby, potřebujeme znát některá vaše osobní data. Tato data chráníme před zneužitím a nebudou nikdy poskytnuty žádnému třetímu subjektu, s výjimkou přepravce.

Provedením objednávky vyjadřujete souhlas se zpracováním svých osobních údajů, uvedených pro obchodní a marketingové účely pouze naší společností.

Osobní údaje nejsou prodávány, předávány, ani nijak jinak zpracovávány pro potřeby třetích stran, či následný prodej.

Údaje o nákupech (objednávky) jsou shromažďovány za účelem vyřizování reklamací a ke zpětné kontrole účetních dokladů.

Máte právo požadovat opravu, doplnění, nebo zlikvidování osobních údajů. Pokud nechcete, aby Vaše osobní data byla registrována v naší databázi, zašlete nám písemně sdělení.

8) ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Prodávající nenese žádnou odpovědnost za škody na zdraví, způsobené nesprávnou manipulací u nabízeného zboží.

Prodávající si vyhrazuje právo na změnu cen i změnu těchto obchodních a provozních podmínek bez předchozího upozornění.

Veškeré ceny uváděné na stránkách internetového obchodu jsou konečné. Jako kupní cena je vždy považována částka uvedená u zboží v den potvrzení objednávky. Nejsme plátcí DPH.

Pokud máte jakékoli dotazy či nejasnosti, neváhejte nás kontaktovat na email: pospici.doubrc@seznam.cz nebo pospici237@gmail.com. Vždy se snažíme vyjít zákazníkovi maximálně vstříc k jeho spokojenosti.